

# Cerere de reclamație în termen de 24 luni

Se recomandă completarea tuturor câmpurilor de mai jos – acest lucru poate ajuta la soluționarea mai rapidă a reclamației.

Nr. bonului: \_\_\_\_\_ Data livrării: \_\_\_\_\_

**Date despre client:** \_\_\_\_\_

Nume și prenume: \_\_\_\_\_

Adresă livrare: \_\_\_\_\_

Telefon: \_\_\_\_\_ E-mail: \_\_\_\_\_

**Vă rugăm să trimiteți produsele la:** SPORTISIMO RO, Calea Vitan, Nr. 55-59, Spațiul FE05-06, Centrul Comercial București Mall, Etaj 1, Cod Poștal 031281, București, Sectorul 3, **în termen de 24 de luni de la intrarea în posesia produselor.**

## Specificare defect:

Defect depistat la pantoful:  drept  stâng  defectul a apărut la alt produs  
Deteriorare:  exterior  interior

## Alege motivul reclamației:

Talpă dezlipită  Fisurat/descusut/crăpat  Cusătură defectă  
 Talpă crăpată  Decolorat/modificare culoare  Talpă/căptușeală deteriorată  
 Defect partea de jos  Tălpic deteriorat  Fermoar defect

Altele/care? \_\_\_\_\_

## Modalitatea preferată de rezolvare:

Schimbare

Returnare bani

Reparare

În cazul în care doriți rambursarea banilor, introduceți numărul contului bancar în format IBAN:

R	O																			
---	---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

SWIFT/BIC: \_\_\_\_\_

Data: \_\_\_\_\_

Semnătura: \_\_\_\_\_