



**Îți mulțumim că ai cumpărat de la noi!**  
Sperăm că încălțăminte și îmbrăcămintea din oferta noastră ți-au adus multe bucurii și experiențe foarte plăcute.

Echipe **MOLO**

Totuși, se poate întâmpla ca produsele cumpărate să nu ți se potrivească. Ce-i de făcut?

**Schimbă-le, returnează-le sau reclamă-le**, totul este foarte simplu.

Alege una din modalitățile de mai jos:

## Trimite-ne înapoi produsele

### Returnarea produselor

În **30 zile** din momentul ridicării coletului **trimite produsele înapoi la adresa de contact, împreună cu copia după factură și formularul de reziliere a contractului.**

### Schimbarea produselor

În **30 zile** din momentul ridicării coletului **trimite produsele înapoi la adresa de contact, împreună cu copia după factură și formularul de schimbare a produselor.**

### Reclamarea produselor

(până la **2 ani** de la cumpărare):

**Împachetează bine produsele**, pentru a nu se deteriora în timpul transportului, și **introdu în colet copia după factură și formularul de reclamație.** Garanția de 2 ani este valabilă pentru toate produsele, indiferent de marcă.

Trimite coletul prin curier rapid (FAN Courier, DPD, etc) cu **predare direct la magazin, fără ramburs.** Taxele de transport până la magazinul nostru sunt suportate de către client. **Coletul trebuie să ajungă direct la magazinul nostru din București Plaza.**

OBSERVAȚIE: Nu uita să păstrezi chitanța de trimitere și numărul AWB (numărul de urmărire a coletului).

## Predă coletul personal la magazin

### Returnează produsele

În **30 zile** de la ridicarea coletului. Vom returna banii în termen de 14 zile în contul dumneavoastră, din momentul în care ați primit confirmarea că s-a inițiat procedura de returnare.

### Schimbă produsele

În **30 zile** de la ridicarea coletului. Schimbarea se face în 14 zile, din momentul în care ai primit e-mailul de confirmare că s-a inițiat procedura de schimbare.

### Reclamă produsele

În 2 ani de la cumpărare. Predă produsul reclamat împreună cu **copia după factură și formularul de reclamație.**

Toate formularele sunt disponibile la următorul link:

<https://www.molo-sport.ro/termeni-conditii>

### Adresa de contact este:

SPORTISIMO RO Srl., Calea Vitan, Nr. 55-59  
Spati ul FE05-06, Centrul Comercial  
București Mall, Etaj 1, Cod Poștal 031281  
București, Sectorul 3, România

### Asistență clienți:

eshop@molo-sport.ro  
+ 40 312 294 652

### Program de lucru:

Luni – Vineri  
9:00 – 17:30



## Rezilierea contractului de cumpărare în termen de 30 zile de la primire

### Date personale:

Prenume și nume .....

Adresă .....

Telefon .....

E-mail .....

**Trimite coletul la următoarea adresă sau predă-l personal doar la acest magazin.**

SPORTISIMO RO Srl.

Calea Vitan, Nr. 55-59, Spatiul FE05-06, Centrul Comercial București Mall, Etaj 1, Cod Poștal 031281  
București, Sectorul 3, România

Nr. factură .....

Nr. comandă .....

Data vânzării .....

Produs returnat .....

### Motivul returnării:

**Nu mi se potrivește**

**Am primit alt produs**

**Alte motive**

**Produsul este defect**

**Produsul nu corespunde cu descrierea de pe site**

La comenzile plătite cu cardul returnarea banilor se face în contul din care s-a efectuat plata, în termen de 30 zile.

Pentru returnarea banilor la comenzile prin ramburs sunt necesare următoarele informații:

Codul IBAN .....

Codul SWIFT .....

Trimite e-mail cu codurile IBAN și SWIFT la [eshop@molo-sport.ro](mailto:eshop@molo-sport.ro)

**Returnarea banilor se inițiază după ce coletul ajunge la depozitul central din Cehia, moment în care vei fi informat prin e-mail.**

Data și semnătura .....